

بسم الله الرحمن الرحيم

## البيانات الشخصية

الاسم	نور صالح أبوتايه
الكلية	العلوم التربوية
القسم	علم المكتبات والمعلومات

## المؤهلات الدراسية

التاريخ	الجهة المانحة لها	التخصص	الدرجة العلمية
2018	جامعة سانتياغو دي كومبستلا	علم المعلومات والاتصال المعاصر	دكتوراة
2009	الجامعة الأردنية	علم المكتبات والمعلومات	ماجستير
2002	جامعة الحسين بن طلال	اللغة الإنجليزية	بكالوريوس

## التخصص ومجالات الاهتمام

التخصص العام	علم المكتبات والمعلومات
التخصص الدقيق	علم المكتبات/ خدمات المعلومات
مجالات الاهتمام	المكتبات وخدمات المستفيدين، الذكاء الاصطناعي والمكتبات، المكتبات والتنمية المستدامة، خدمات الفئات الخاصة

## عنوان وملخص رسالة الدكتوراه

عنوان وملخص رسالة الدكتوراه (في حدود 150 كلمة)

**Information Services and Staff-Users Communication in Academic Libraries : Learning the voice of librarians providing services for users visual impaired in university libraries of Santiago de Compostela and Cairo**

**The main purpose of the study** is to discover the views of employees towards information services and their communication with visually impaired in academic libraries in order to provide academic libraries leaders and administrators with a better understanding of visually impaired students' demands.

Academic libraries play an essential role in higher education institutions by presenting a variety of services to college students in the physical and virtual spaces. The quality of information services in the libraries is connected with libraries services, products, personnel, facilities, and spaces (Pindlowa, 2002). The main purpose of the study is to discover the views of employees towards information services and their communication with visually impaired in academic libraries in order to provide academic libraries leaders and administrators with a better understanding of visually impaired students' demands. The study methodology reflects the characteristics of qualitative- quantitative research described by Goodwin (1996), Creswell (2003) and Murray (2003). For among several research method that can be used to conduct quantitative and qualitative research, *Sequential Explanatory* strategy method is considered to be the best design for this study. Data collection procedures included the distribution of the benchmarks questionnaire, the use of interviewing, field notes and content analysis methods. *Snowball Technique* is utilized for interviewing method. All data collected through the questionnaire were coded and analyzed using SPSS 20. The researcher concluded that the information services are not widespread in university campuses. They are provided in a certain section. Accessibility to website and online catalogue needs to be improved to give disabled persons equal chance like their peers non-disabled in order to obtain the information they need. Moreover, it is noticed that inadequacy of information resources and technology techniques is a critical challenge that face both employees and students visually impaired. This problem could be solved through coordination with the University management and other organizations outside the university in order to enhance the quality of information services presented to disabled patrons of libraries. Marketing research and sessions should be activated in addition to take social applications into consideration as tools of communication and services/products marketing. Recommendations are provided at the end of the research.

## السجل الوظيفي

التاريخ	جهة العمل وعنوانها	الوظيفة
-2023	الجامعة الأردنية	محاضر متفرغ
2023-2019	جامعة الزرقاء	استاذ مساعد

2018-2016	جامعة سانتياغو دي كومبستلا	مساعد بحث وتدرّيس
2016-2010	جامعة الحسين بن طلال	محاضر متفرغ

## الأعمال الإدارية واللجان

التاريخ	مسمى العمل الإداري/ اللجان والمهام
2024	عضو اللجنة التنفيذية لمؤتمر الدراسات العليا السنوي
2024-2023	عضو فريق عمل الجامعة ضمن مشروع وزارة الاقتصاد الرقمي
2024-2023	عضو لجنة المكتبة- كلية العلوم التربوية
2024-2023	عضو لجنة البحث العلمي- كلية العلوم التربوية
2024-2023	ضابط ارتباط الأندية البحثية
2024-2023	مسؤول النوادي البحثية الطلابية في كلية العلوم التربوية
2024-2023	ممثل قسم علم المكتبات والمعلومات- مجلس كلية العلوم التربوية
2024-2023	عضو لجنة استحداث برنامج الدبلوم العالي في الأرشيف الرقمي
2024-2023	عضو لجنة هيكلية الأقسام والبرامج الأكاديمية

## الأبحاث العلمية المنشورة آخر خمس سنوات

عنوان البحث والناشر والتاريخ	اسم الباحث (الباحثين)
2024 Unlocking Excellence: Exploring The Dynamics of HRM Practices on Employee Performance in Jordanian University Libraries	Dr. Noor Abutayeh
2024 الوصول الحر للمصادر المعلوماتية لذوي الاعاقة البصرية في المكتبات الجامعية	د. عليا العويدي د. نور ابوتايه د. خلدون الدويري
(2022-2023) Accessibility and disability: the academic libraries response to COVID-19, accepted for funding by Scientific Research Support Fund (SRSF), Ministry of Higher Education, Amman, Jordan. (25,000 JOD).	Abutayeh, N.
(2013-2015) An Assessment study of the levels of Accessibility for Patrons with Disabilities to Information Resources in Academic Libraries: Jordanian Perspective" a project, funded by Scientific Research Support Fund (SRSF), Ministry of Higher Education, Amman, Jordan, 2014- 2016 (Funding 36,450 JOD)	Abutayeh, N.
(2024). Going Above and Beyond: AI-Powered Library Information Services for Vision Disabilities. Submitted for publishing.	Abutayeh, N.
(2024). Bringing DeepMind Technology to the Table: Envisioning Library Services using DeepMind Visualization AI Submitted for publishing.	Abutayeh, N.
(2022). Libraries as an inspiring place for learning and innovation, Library philosophy and practice. <a href="https://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/6354/">https://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/6354/</a>	Abutayeh, N.
(2021). Information discovery and scholar networking as modes of scholarly communication. Library philosophy and practice. <a href="https://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/5909/">https://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/5909/</a>	Abutayeh, N.; Garcia-Orosa, B.; Al-Dwairi, Kh.

<p>(2021) La redes sociales en la comunicación organizacional (paper in Spanish). XXVII congreso internacional de la Sociedad Española de Periodística: 27<sup>th</sup> International Conference of The Spanish Society of Journalists (SEP) and the Faculty of Communication of the University of Seville. 27th-28th, May, 2021. ISBN 978-84-472-3132-4, págs. 321-23.  <a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7980943">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7980943</a></p>	<p>Garcia-Orosa, B., <b>Abutayeh, N.</b>, Costa-Sanches, C.</p>
<p>(2021). Scholars' perspectives towards open access publishing. Scientific Journal of Libraries, Documents, and information. 3(8). 2021  <a href="https://jslmf.journals.ekb.eg/issue_13984_25677_.html">https://jslmf.journals.ekb.eg/issue_13984_25677_.html</a> (in Arabic)</p>	<p>Al-Dwairi, Kh. <b>Abutayeh, N.</b></p>
<p>(2021). Cyberbullying across youths in Jordan Community: Perspectives of the Faculty of Education students in Al-Hussein bin Talal University. Journal of Education and practice. 12(15):62-74</p>	<p>Al-Darawsheh, A., <b>Abutayeh, N.</b></p>
<p>(2021). Pupils' bullying behaviors in Jordan: Schools managers and teachers' perspectives. Journal of Education and practice. 12(5):65-72 DOI: 10.7176/JEP/12-5-09  <a href="https://www.iiste.org/Journals/index.php/JEP/article/view/5559">https://www.iiste.org/Journals/index.php/JEP/article/view/5559</a> 8</p>	<p>Al-Darawsheh, A., <b>Abutayeh, N.</b></p>
<p>(2021). The role of academic libraries in supporting electronic learning during Covid-19. In Arabic. Informatics Journal.</p>	<p>Al-Dwairi, Kh. <b>Abutayeh, N.</b></p>
<p>(2021). Open Access as a mode of Scholarly communication" Al-Dirasat Journal for Human and Social sciences.  <a href="https://journals.ju.edu.jo/DirasatHum/article/view/110262">https://journals.ju.edu.jo/DirasatHum/article/view/110262</a></p>	<p>Al-Dwairi, Kh. <b>Abutayeh, N.</b></p>
<p>(2020). Communication between Staff and Users in Academic Libraries: an assessment study". Agathos: journal for Human and Social sciences. 1st, May, 2020. <a href="https://www.agathos-international-review.com/issue11_1/14.Noor%20Abutayeh.pdf">https://www.agathos-international-review.com/issue11_1/14.Noor%20Abutayeh.pdf</a></p>	<p><b>Abutayeh, N.</b></p>

(2018). Information Services and Staff-Users Communication in Academic Libraries: Learning the voice of librarians providing services for users visual impaired in university libraries of Santiago de Compostela and Cairo "A descriptive study" Doctoral thesis, Universidade de Santiago de Compostela, Dialnet, 2018. <a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=147074">https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=147074</a>	<b>Abutayeh, N.</b>
(2017). The status of information resources provided for visually impaired in Cairo University library: Learning the employees' voice" Conference proceedings ICEPUB 3rd International Conference, University of Jordan, Amman. July, 2017. <a href="https://icepub.ju.edu.jo/icepub2017/">https://icepub.ju.edu.jo/icepub2017/</a>	<b>Abutayeh, N.</b>
(2017). The status of users visually impaired in Jordanian universities and the degree of their satisfaction towards academic libraries services provided for them". Conference proceedings ICEPUB 3rd International Conference, University of Jordan, Amman. July, 2017 <a href="https://icepub.ju.edu.jo/icepub2017/">https://icepub.ju.edu.jo/icepub2017/</a>	<b>Abutayeh, N. Al-Twalbeh, S., Makaneen, H., Diabat, H.</b>

## المشاركة في المؤتمرات والندوات العلمية

اسم المؤتمر والجهة المنظمة	مكان وتاريخ انعقاده	نوع المشاركة
مؤتمر الدراسات العليا السنوي	عمان - 2024	عضو اللجنة التنفيذية
Organizing committee member at The International Arab Conference on Information Technology (ACIT' 2021). Sultan Qaboos University, Sultanate of Oman. 21st -23rd December 2021. Conference website: <a href="https://acit2k.org/ACIT/">https://acit2k.org/ACIT/</a>	مسقط- 2021	عضو اللجنة العلمية
Participant of a paper, el XXVII Congreso Internacional de la SEP, Spain, May, 2021. Conference website: <a href="https://www.sepsevilla2021.com/">https://www.sepsevilla2021.com/</a>	اسبانيا- 2021	مشاركة بورقة علمية

Organizing committee member at the International Conference of Entrepreneurial Horizons for Higher Education Systems in the Arab World, Zarqa University, Apr., 2021. Conference website: <a href="https://www.zu.edu.jo/en/Collage/Educational_Sciences/Conferences.aspx?id=21">https://www.zu.edu.jo/en/Collage/Educational_Sciences/Conferences.aspx?id=21</a>	جامعة الزرقاء- 2021	عضو اللجنة التنفيذية
---	---------------------	----------------------

## الدورات التدريبية

اسم الدورة والجهة المنظمة	التاريخ
تقديم دورة تدريبية بعنوان " التقنيات الحديثة في البحث العلمي " لطلبة قسم علم المكتبات والمعلومات	2024
دورة تدريبية في الامتحانات المحوسبة لأعضاء هيئة التدريس- الجامعة الأردنية	2024
دورة تدريبية لأعضاء هيئة التدريس الجدد- الجامعة الأردنية	2024
دورة تدريبية لطلبة القسم في كيفية كتابة البحث العلمي	2023

## الأنشطة التدريسية

المقررات والمواد الدراسية التي قام بتدريسها	بكالوريوس	ماجستير
المكتبات ومهارات إستخدامها	<input type="checkbox"/>	
موضوعات خاصة في إدارة المكتبات	<input type="checkbox"/>	
تنمية مصادر المعلومات الالكترونية على الويب- الجامعة الأردنية	<input type="checkbox"/>	
الفهرسة الوصفية	<input type="checkbox"/>	
مدخل الى نظم المعلومات الإدارية	<input type="checkbox"/>	
مدخل الى علم المكتبات والمعلومات	<input type="checkbox"/>	
موضوعات خاصة في علم المكتبات والمعلومات	<input type="checkbox"/>	
التدريب العملي	<input type="checkbox"/>	

## العضوية في الهيئات والجمعيات العلمية المهنية

التاريخ	اسم الهيئة والجمعية العلمية المهنية ومكانها
2022	جمعية البحث العلمي - عمان
2009	جمعية المكتبات الأردنية

## المنح والجوائز التي حصل عليها

التاريخ	الجهة المانحة للجائزة ومكانها	اسم الجائزة
2009-2008	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي - عمان	منحة التعليم العالي
2001-1999	وزارة التربية والتعليم - عمان	منحة التربية والتعليم